



## Key User\*in Pflegesoftware (m/w/d)

Die Arbeiterwohlfahrt Bezirksverband Schwaben e.V. ist ein Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege. Mit fast 3.000 Mitarbeiter\*innen sind wir eines der großen sozialen Dienstleistungsunternehmen in Schwaben. Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit sind die Werte der Arbeiterwohlfahrt und werden bei uns gelebt. In unseren Einrichtungen wird die Software Videndi PD/PEP der Firma Connex verwendet. Für die umfassende Betreuung dieser Software suchen wir ab sofort eine\*n **Key User\*in Pflegesoftware** unbefristet in Teilzeit (mind. 80 %) oder in Vollzeit (38,5 h/Woche).

### Stellenbeschreibung

- Ansprechpartner\*in der Mitarbeiter\*innen für alle auftretenden Fragen und Probleme im täglichen Umgang mit der Software Videndi per Telefon, Fernwartung und direkt an unseren Standorten schwabenweit
- Durchführung von Schulungen, Erstellung von Anleitungen und FAQs für einen guten Wissenstransfer und zufriedene Anwender\*innen
- Organisation von monatlichen Anwender\*innentreffen für verschiedene Zielgruppen
- Einbringung neuer Informationen über rechtliche, fachliche und technische Neuerungen in Bezug auf die Software
- Bedarfsgerechte Weiterentwicklung der Software in enger Abstimmung mit dem Referat Altenhilfe und dem IT-Team

### Sie bringen mit

- Ausbildung zur\*in Fachinformatiker\*in für Systemintegration oder eine vergleichbare IT-Ausbildung oder ein Informatik-Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung, vorzugsweise im sozialen Bereich
- Interesse an der Softwarebetreuung im Pflegebereich
- Idealerweise Kenntnisse der Software Vivendi
- Bereitschaft, sich weiterzubilden und sich in neue Themen einzuarbeiten
- Sicheres und verbindliches Auftreten
- Übernahme von Bereitschaftsdiensten auch an Wochenenden und Feiertagen
- Führerschein und Flexibilität für den Einsatz in den verschiedenen Einrichtungen vor Ort

### Wir bieten Ihnen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit tariflicher Vergütung
- Vermögenswirksame Leistungen, Betriebliche Altersversorgung und Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub, 24. und 31. Dezember frei und zwei Regenerationstage
- Maßnahmen zur Gesundheitsförderung z. B. Fahrradleasing mit Arbeitgeberzuschuss & Obstkorb
- Zuschuss zu den Kinderbetreuungskosten
- awo lifebalance – Beratungs- und Vermittlungsleistungen in den Bereichen Kinderbetreuung, Pflege und Lebenslagencoaching
- Hohe Arbeitsplatzsicherheit durch freigemeinnützige Trägerstruktur
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Bitte geben Sie in der Bewerbung eine Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin an.

### Eckdaten

- Nummer: **107198**
- Erstellungsdatum: 30.07.2024
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:  
Geschäftsstelle, Sonnenstr. 10, 86391 Stadtbergen
- Region: Bayern / Schwaben
- Zum / ab: ab sofort
- Festanstellung
- Teilzeit - flexibel  
Teilzeit - Nachmittag  
Teilzeit - Vormittag  
Vollzeit

### Ansprechpartner\*in

**Geschäftsstelle**  
Christina Umann  
Sonnenstr. 10  
86391 Stadtbergen

Telefon: 0821/430010  
Internet: <https://www.awo-schwaben.de/>