



## Rezeptionist\*in (m/w/d)

Am Rande der Landeshauptstadt Schwerin, nur ein paar Meter vom Schweriner See, befindet sich unser AWO SANO Ferienzentrum Schwerin. Unsere Einrichtung ist ein generationsübergreifender Urlaubs- und Begegnungsort für Familien und Gruppen in jeder Form. Mit unterschiedlichen Unterkunftsarten wie Doppelzimmer, Appartements, Bungalows, Blockhütten und attraktiven Freizeitangeboten bieten wir unseren Gästen die Basis für einen gelungenen Urlaub. Für Seminare und Weiterbildungen stehen in unserer Einrichtung Tagungsräume und Seminartechnik zur Verfügung. Unterstützen Sie unser Team als

### Rezeptionsleitung (m/w/d)

(Vollzeit, Teilzeit möglich, unbefristet)

#### Stellenbeschreibung

- Alle gängigen Rezeptions- und Empfangsaufgaben wie Check In, Check Out, Beantworten von Gästefragen
- Telefonische und schriftliche Reservierungsberatung und Informationstätigkeit
- Schriftverkehr mit Individualgästen, Reiseveranstaltern und Gruppenveranstaltern
- Bearbeitung von Reklamationen und Gästeschwerden
- Eigenverantwortliches Führen der Bar-Kasse und Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Teambesprechungen
- Motivation der Mitarbeitenden

#### Sie bringen mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau (m/w/d), Kauffrau für Tourismus und Freizeit (m/w/d) oder eine ähnliche Qualifikation
- Erfahrungen mit Hotelbuchungssoftware
- Sichere Anwenderkenntnisse in allen MS-Office Programmen
- Freude am Umgang mit Gästen und Mitarbeitenden
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

#### Wir bieten Ihnen

- Eine herzliche Willkommenskultur und eine intensiv begleitete Einarbeitungsphase
- Eine attraktive Vergütung und Sonderzahlungen
- Regelmäßige Arbeitszeiten in einem familienfreundlichen Unternehmen
- 30 Tage Urlaub auch in Ferienzeiten
- Teilnahme an unseren betrieblichen Zusatzversorgungssystemen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Bikeleasing

#### Ihre Vorteile

[ Betriebliche Altersvorsorge ] [ Betriebsarzt ] [ Fahrradleasing ] [ Finanzierte Fort- und Weiterbildung ] [ Gesundheitsmaßnahmen ] [ Gute Verkehrsanbindung ] [ Jahressonderzahlung ] [ Kantine ] [ Kostenlose Parkplätze ] [ Mitarbeiter\*innen-Events ]

#### Eckdaten

- Nummer: **149031**
- Erstelldatum: 23.01.2026
- Fachbereich: Sonstige Einrichtungen
- Einrichtung:  
AWO SANO Ferienzentrum Schwerin, Alte Crivitzer Landstraße 6, 19063 Schwerin
- Region: Mecklenburg-Vorpommern / Schwerin
- Zum / ab: sofort
- Festanstellung
- Teilzeit - Abend
- Teilzeit - Nachmittag
- Teilzeit - Vormittag
- Vollzeit

#### Ansprechpartner\*in

**AWO SANO Ferienzentrum Schwerin**  
Nadine Roeder  
Haffwinkel 18  
18230 Rerik  
  
Telefon: 038296-72168  
E-Mail: [personal@awosano.de](mailto:personal@awosano.de)  
Internet: [www.awosano.de](http://www.awosano.de)