



Regionalverband  
Mitte-West-Thüringen e.V.



## Gebäudemanager\*in (m/w/d) Bereichsleiter\*in Gebäudereinigung (m/w/d) Bereichsleiter\*in für die Unterhaltsreinigung (m/w/d)

**Regionalmanager (m/w/d) – Reinigung, Catering & Hausmeister/Haustechnik** Der AWO Regionalverband Mitte-West-Thüringen e.V. sucht ab sofort für **30-39 WST einen Regionalmanager (m/w/d) – Reinigung, Catering & Hausmeister/Haustechnik für unsere Tochtergesellschaft AWO Carenet gGmbH**. Wir suchen eine starke Führungspersönlichkeit, die unsere Dienstleistungen in **Reinigung, Catering und Haustechnik** in der Region ganzheitlich steuert und weiterentwickelt. Wenn Du operatives Denken mit wirtschaftlicher Verantwortung und hoher Kundenorientierung verbindest – bist Du bei uns richtig! **Wer sind wir?** Die **AWO Carenet gGmbH** ist ein Unternehmen des AWO Regionalverbandes Mitte-West-Thüringen e.V. Wir bieten unseren Kund\*innen ein breit gefächertes Portfolio an individuellen Serviceleistungen. Von unserem Versorgungsnetzwerk mit ca. 160 Mitarbeiter\*innen profitieren dabei sowohl Kindergärten, Senioreneinrichtungen und Schulen aber auch Firmen und Privatpersonen in Thüringen.

### Stellenbeschreibung

**Deine Mission:** Du übernimmst die **operative, wirtschaftliche und qualitative Gesamtverantwortung** für alle Standorte deiner Region. Du stellst sicher, dass unsere Services rechtskonform, effizient, nachhaltig und kundenorientiert erbracht werden – und baust stabile, langfristige Kundenbeziehungen auf. **Das erwartet Dich: Operative & wirtschaftliche Steuerung**

- Gesamtverantwortung für Qualität, Termineinhaltung und Kundenzufriedenheit
- Budgetplanung, Forecasts, Kostenkontrolle und wirtschaftliche Optimierung
- Sicherstellung von Hygiene-, HACCP-, Arbeits- und Lebensmittelsicherheitsstandards
- SLA-/KPI-Steuerung, Reporting und kontinuierliche Verbesserungsprozesse

### Führung & Entwicklung

- Disziplinarische und fachliche Führung von Objekt- und Teamleitungen
- Professionelle Einarbeitung, Schulung und Weiterentwicklung der Teams
- Zielvereinbarungen, Feedback- und Entwicklungsgespräche

### Kundenmanagement & Servicequalität

- Regelmäßige Kundenmeetings, Eskalations- und Beschwerdemanagement
- Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Vertragsmanagement, Nachträge und Unterstützung des Vertriebs bei Ausschreibungen

### Technik, Prozesse & Compliance

- Steuerung von Reinigungs-, Catering- und Haustechnikleistungen
- Nutzung digitaler Tools (Einsatzplanung, Qualitätskontrolle, Wartung, Reporting)
- Überwachung von Prüfzyklen, Instandhaltung und Notfall-/Störungsmanagement
- Koordination externer Dienstleister und Lieferanten

**Arbeitsort:** Regionaler Einsatz mit Präsenz in den Objekten und bei Kunden; punktuell im Büro oder mobil (Jena/Weimar und Unstrut-Hainich-Kreis)

### Du bringst mit

- Kaufmännische/technische Ausbildung oder Studium (FM, BWL, Hospitality o. ä.)
- Mehrjährige Führungserfahrung in Multi-Service-Bereichen (Reinigung, Catering, Technik)
- Sicher in Budgetierung, Kalkulation, SLA-/KPI-Management und Personaleinsatzplanung
- Kenntnisse u. a. in HACCP, IfSG, LMHV, TRBS/TRGS, BetrSichV, Arb-SchG, QM/HSE
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Verhandlungssicherheit
- Analytisches Denken, Routine in digitalen Tools, CAFM/CMMS & MS

### Wir bieten Dir

- einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem modernen Dienstleistungsunternehmen
- Arbeitgeber im Verbund der großen, gemeinnützigen AWO, krisensichere Branche (Pflege/Betreuung)
- 30 Tage Urlaub
- Jahressonderzahlung / Weihnachtsgeld
- Hansefit
- Förderung von Zusatzqualifikationen
- JobRad / E-Bike-Leasing
- Möglichkeiten der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- ein innovatives und engagiertes Team



#### Office

- Reisebereitschaft in der Region, Führerschein Klasse B (zwingend), Deutsch verhandlungssicher

#### Deine Erfolgskriterien:

- SLA- und Qualitätsziele erfüllt – geprüfte, dokumentierte Servicequalität
- Hohe Kundenzufriedenheit und Vertragsbindung
- Budgettreue, Produktivität und Auslastung im Zielbereich
- Gute Personalstabilität, niedrige Ausfallquoten
- Schnelle Reaktionszeiten, hohe Wartungsquote, starke HSE-Performance

- Möglichkeiten, eigene Ideen einzubringen

Sende uns **Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und Deiner Verfügbarkeit / Deines frühestmöglichen Eintrittstermins** und der **Stellenausschreibung**.

#### Ihre Vorteile

[ Fahrradleasing ] [ Jahressonderzahlung ]

#### Eckdaten

- Nummer: **159592**
- Erstelldatum: 15.12.2025
- Fachbereich: Sonstige Einrichtungen
- Einrichtung:  
flexibel an den Standorten des Regionalverbandes , Soproner Str. 1b,  
99427 Weimar
- Region: Thüringen
- Zum / ab: ab sofort
- Befristete Anstellung
- Teilzeit - flexibel  
Vollzeit

#### Ansprechpartner\*in

**flexibel an den Standorten des Regionalverbandes**

Julia Althoff  
Soproner Str. 1b  
99427 Weimar

Telefon: +49 3643 2499 664  
E-Mail: [bewerbung@awo-mitwest-thueringen.de](mailto:bewerbung@awo-mitwest-thueringen.de)