



Abteilungsleiter*in Reisedienst (m/w/d)

Ausschreibungs-Nr. 285/2025 Bewerbungsschluss: 07.01.2026

Der AWO Unterbezirk Ennepe-Ruhr ist ein gemeinnütziges Dienstleistungsunternehmen mit ca. 1.300 Mitarbeiter*innen und hält vielfältige Angebote im Gesundheits- und Sozialbereich vor.

Wir suchen ab sofort (unbefristet/Vollzeit) in Gevelsberg eine

Abteilungsleiter*in Reisedienst (m/w/d)

Der*die Bewerber*in sollte Mitglied der Arbeiterwohlfahrt sein bzw. werden. Bewerber*innen mit Beeinträchtigung werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Außerdem begrüßen wir Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Stellenbeschreibung

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Verantwortung für die Organisation und Durchführung der Kur- und Erholungsreisen für Senior*innen sowie für die Vertragsverhandlungen, Preiskalkulationen und den Einkauf
- Programm- und Kataloggestaltung, Werbung und Öffentlichkeitsarbeit
- enge Zusammenarbeit mit den ehrenamtlichen Reiseleitungen
- serviceorientierte Reiseberatung und Kundenbetreuung
- Umsetzung des Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001 ff

Verschaffen Sie sich gerne auf unserer Website [Freizeit, Kur und Erholung AWO Unterbezirk Ennepe-Ruhr \(awo-en.de\)](https://www.awo-en.de) einen guten Eindruck über unsere Angebote und die damit verbunden Aufgaben und Erwartungen an Sie!

Sie bringen mit

- ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft oder Touristik oder der Verkehrswirtschaft oder einen gleichwertigen Abschluss, Verkehrsleiter*in optional
- Kenntnisse in der Touristik-Branche, im Reiserecht und in der Personalförderung sind von Vorteil
- mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung und die damit verbundenen Fertigkeiten und Fähigkeiten
- Führerschein der Klasse B, polizeiliches Führungszeugnis

Wir bieten Ihnen

- einen attraktiven, abwechslungsreichen, sicheren Arbeitsplatz in einem motivierten Team
- tarifliche Vergütung nach TV AWO NRW inklusive Jahressonderzahlung
- attraktive Sozialleistungen (arbeitgeberfinanzierte betriebl. Altersvorsorge, JobRad)
- strukturierte Einarbeitung in das Aufgabengebiet
- 30 Tage Urlaub bei 5 Arbeitstagen
- Möglichkeit zur Teilnahme an Fortbildungen (intern/extern)
- Unterstützung zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Ihre Vorteile

[24.12. und 31.12. arbeitsfrei] [Betriebliche Altersvorsorge] [Fahrradleasing] [Flexible Arbeitszeiten] [Hund erlaubt]



Eckdaten

- Nummer: **160028**
- Erstelldatum: 02.12.2025
- Fachbereich: Sonstige Einrichtungen
- Einrichtung:
Freizeit, Kur und Erholung , Neustr. 10, 58285 Gevelsberg
- Region: Nordrhein-Westfalen / Ennepe-Ruhr-Kreis
- Zum / ab: 01.01.2023
- Festanstellung
- Vollzeit

Ansprechpartner*in

Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Ennepe-Ruhr, Neustr. 10, 58285 Gevelsberg
Anne Achenbach
Neustr. 10
58285 Gevelsberg

Telefon: 02332/700439 Fr. Achenbach