



Arbeiterwohlfahrt  
Bezirksverband  
Westliches Westfalen e.V.

## Hotelfachfrau\*mann (m/w/d)

**AWO Schnapp's Hof bietet Dir perfektes Urlaubsfeeling am Möhnesee und zugleich den schönsten Arbeitsplatz!** Unser Tagungs- und Gästehaus AWO Schnapp's Hof liegt am Ufer des Möhnesees mit herrlichem Blick auf den See und vielen Freizeitaktivitäten. Entspannung pur bieten unsere 20 Einzel- und Doppelzimmer mit gehobener und rollstuhlgerechter Ausstattung für unsere privaten Gäste und Tagungsgäste. Vor allem unsere Sonnen-Terrasse mit Seeblick und der gemütliche Aufenthaltsbereich im Foyer lassen den Alltagsstress vergessen. Unser köstliches Frühstück, Mittags- und Abendbuffet runden das Wohlfühl-Paket ab. Zusätzlich ist unser Haus die perfekte Location für Tagungen oder Events, ausgestattet mit moderner Technik und geeignet für Gruppen bis zu 24 Personen. Unsere Lage ist hervorragend für Wassersportfreunde geeignet aber auch für diejenigen, die gerne im Naturschutzgebiet wandern oder die nächstgelegenen Städte besichtigen möchten. Das könnte Dein schönster Arbeitsplatz werden! Aufgrund der Aufstockung unserer Angebote suchen **wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Tagungs-/Hotel AWO Schnapp's Hof eine\*n Hotelfachfrau\*mann (m/w/d) die Lust haben neue Ideen mit uns auf den Weg zu bringen, in Teilzeit mit 25 bis 30 Wochenstunden oder in Vollzeit und in Festanstellung.**

### Stellenbeschreibung

- Du bist die Visitenkarte unseres Hauses und sorgst mit Deinem professionellen und freundlichen Auftreten für das Wohl der Gäste
- Am Empfang bist Du für das Ein- und Auschecken der Gäste und für die Angebots- und Rechnungserstellung verantwortlich
- Du nimmst die Reservierungen der Gäste telefonisch und online entgegen und erfassst die Daten im Reservierungssystem
- Die Wünsche und Reklamationen der Gäste werden von Dir mit höchster Priorität bearbeitet
- Du vertrittst kompetent unsere Hausleitung bei Abwesenheit
- Im Servicebereich bist Du für die Bestellung und Präsentation des Frühstücks-, Mittags- und Abendbuffets verantwortlich, das uns vom Caterer zur Verfügung gestellt wird
- Die Vorbereitungsarbeiten im Speise- und Tagungsraum sowie das Spülen und Verräumen des Geschirrs und Bestecks gehören zu Deinen täglichen Aufgaben
- Die Tätigkeiten in der Küche verrichtest Du nach hygienischen Richtlinien (HACCP-Konzept)

### Du bringst mit

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach und bringst mehrjährige relevante Berufserfahrung mit
- Ein professioneller und freundlicher Umgang mit den Gästen ist für Dich auch in stressigen Situationen selbstverständlich
- Du liebst es, perfekter Gastgeber zu sein und auf die Wünsche der Gäste einzugehen
- Für Dich ist eigenständiges Arbeiten genauso wichtig wie Teamarbeit
- Du kennzeichnest eine besondere Service- und Lösungsorientierung, mit der Du auch in herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf bewahrst
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie über gute Deutschkenntnisse- in mündlicher und schriftlicher Form
- Der sichere Umgang mit den gängigen Hotelprogrammen und Office-anwendungen runden Dein Profil ab

### Wir bieten Dir

- Einen wunderschönen Arbeitsplatz wo andere Urlaub machen
- Die Anlagen unseres Hauses kannst Du nach Feierabend auch gerne nutzen, sofern die Gäste nicht gestört werden
- Dein Arbeitsvertrag ist der Karrierestart bei uns
- Ein attraktives Tarifgehalt mit einem 13. Monatsgehalt (max. 90 %)
- Work-Life-Balance durch kalkulierbare Arbeitszeiten, Gleitzeit und 30 Tage Urlaub
- Eine rein arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung in Höhe von 4,5 % des Monatsgehalts
- Fortbildung & Qualifizierung mit vielen Karriereperspektiven sind für uns selbstverständlich
- Wir bieten Hilfe in Fragen der Kinderbetreuung und Pflege von Angehörigen
- Gesundheitsförderung, Mitarbeiter\*innenrabatte und JobRad

### Eckdaten

- Nummer: **160570**
- Erstelldatum: 08.12.2025
- Fachbereich: Sonstige Einrichtungen
- Einrichtung:  
AWO Schnapp's Hof , Schnapp's Hof 3, 59519 Möhnesee
- Region: Nordrhein-Westfalen / Kreis Soest
- Zum / ab: zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Festanstellung
- Teilzeit - flexibel
- Vollzeit

### Ansprechpartner\*in

**AWO Schnapp's Hof**  
Frau Ohnhaus  
Schnapp's Hof 3  
59519 Möhnesee  
  
Telefon: 02924/878750  
Internet: [schnapps-hof@awo-ww.de](mailto:schnapps-hof@awo-ww.de)