



Arbeiterwohlfahrt  
Bezirksverband  
Westliches Westfalen e.V.

## Fachbereichsleiter\*in Anwendungen/ Digitalisierung (m/w/d)

**Im Mittelpunkt unserer Arbeit bei der AWO steht immer der Mensch, schon seit über 100 Jahren!** Durch Deinen Einsatz unterstützt Du unser IT-Team und hilfst unseren Mitarbeiter\*innen in der Geschäftsstelle und in unseren zahlreichen Einrichtungen bei jeglichen Fragestellungen im Bereich der IT-Administration. Mit Menschlichkeit, Verantwortung und Herzblut stellen wir uns als moderner Wohlfahrtsverband und Träger von 58 Seniorencentren für die Zukunft auf. Dabei kannst Du Dich auf ein starkes Team und ein kollegiales Arbeitsumfeld verlassen. Gestalte jetzt Deine berufliche Zukunft mit uns! **Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n Fachbereichsleiter\*in Anwendungen/Digitalisierung (m/w/d) in Vollzeit und unbefristet.**

### Stellenbeschreibung

- Fachliche und disziplinarische Leitung des IT-Fachbereichs Anwendungen & Digitalisierung
- Mitarbeiterführung und -entwicklung des IT-Fachbereichs: Förderung von Vertrauen, Wertschätzung, Transparenz, Zielvereinbarungen, Feedback und Eigeninitiative
- Personalentwicklung: Weiterbildung, Nachwuchsförderung und Bindung der Mitarbeitenden der IT
- Förderung offener Kommunikationskultur innerhalb der Abteilung
- Sicherstellung und Koordinierung der operativen Leistungserbringung inkl. Second-Level-Support
- Entwicklung strategischer Ausrichtung und standardisierter Prozesse für den Fachbereich
- Transparente Kommunikation und Berichterstattung gegenüber Abteilungsleitung, Geschäftsführung und Stakeholdern
- Konzeption, Bereitstellung und kontinuierliche Weiterentwicklung von Fach- und Administrationsanwendungen, inkl. Updates und Releases
- Planung und Betrieb von Schnittstellen, Datenaustauschlösungen und Kollaborationsumfeld
- Durchführung operativer Projekte, Problem- und Änderungsmanagement sowie Einhaltung von Meilensteinen
- Dokumentation und Wissensmanagement: Pflege von Dokumenten, FAQs und Lösungsstandards
- Ressourcenmanagement: Auswahl geeigneter Produkte, Anpassung bestehender Verfahren und Sicherstellung einer homogenen Applikationslandschaft

### Du bringst mit

- Du hast ein abgeschlossenes Hochschulstudium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation; alternativ verfügst Du über eine IT-Ausbildung mit mehrjähriger Praxiserfahrung.
- Mehrjährige Erfahrung im Applikationsmanagement
- Du konntest bereits Führungserfahrung in einer IT-Teamleitungs- oder Linienfunktion im Applikationsmanagement sammeln, fachlich sowie idealerweise disziplinarisch
- Du bringst ein tiefes Verständnis fachlicher und administrativer Geschäftsprozesse mit
- Du verfügst über fundierte Erfahrung im gesamten Applikationslebenszyklus (Konzeption, Einführung, Betrieb, Updates/Releases sowie Weiterentwicklung) inklusive Benutzer- und Rollenverwaltung, Stammdatenpflege und Systemparametrierung
- Du bist routiniert im Problem- und Änderungsmanagement und sicher in Test-, Release- und Deployment-Prozessen
- Du bringst eine ausgeprägte Veränderungsbereitschaft mit
- Du trifft Entscheidungen souverän und verantwortungsbewusst

### Wir bieten Dir

- Anspruchs- und verantwortungsvolle Aufgabe mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Wertschätzende Unternehmenskultur und Zusammenarbeit mit multiprofessionellen Teams
- Attraktive Jahressonderzahlung
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub
- Eine rein arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung in Höhe von 4,5 % des Monatsgehalts
- Fortbildung & Qualifizierung mit vielen Karriereperspektiven
- Hilfe in Fragen der Kinderbetreuung und Pflege von Angehörigen
- Gesundheitsförderung und Mitarbeiter\*innen-Rabatte

### Deine Vorteile

- Betriebliche Altersvorsorge
- Finanzierte Fort- und Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten
- Gute Verkehrsanbindung
- Jahressonderzahlung
- Kantine
- Mobiles Arbeiten



## Eckdaten

- Nummer: **165603**
- Erstelltdatum: 05.02.2026
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:  
Bezirksgeschäftsstelle , Kronenstr. 63-69, 44139 Dortmund
- Region: Nordrhein-Westfalen / Dortmund
- Zum / ab: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Festanstellung
- Vollzeit

## Ansprechpartner\*in

**AWO Bezirk Westliches Westfalen e.V.**  
Sophie Bellmann  
Kronenstraße 63-69  
44139 Dortmund

Telefon: 0231 5483-363  
E-Mail: [sophie.bellmann@awo-ww.de](mailto:sophie.bellmann@awo-ww.de)