



Fachbereichsleiter*in Haushaltshilfen (m/w/d)

Die **AWO Hamburg Reinigung & Service gGmbH** steht für zuverlässige und qualitativ hochwertige Dienstleistungen – verbunden mit einem klaren sozialen Auftrag. Als Tochterunternehmen des AWO Landesverbands Hamburg e.V. unterstützen wir Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen und tragen dazu bei, ihren Alltag zu erleichtern. Für den Aufbau und die Weiterentwicklung unseres Fachbereichs **Haushaltshilfen und haushaltsnahe Dienstleistungen nach § 45a SGB XI** suchen wir eine engagierte und verantwortungsbewusste Fachbereichsleitung (m/w/d). Du möchtest Verantwortung übernehmen, Mitarbeitende führen und einen neuen Fachbereich aktiv mitgestalten? Du hast Freude daran, Menschen zu unterstützen, wirtschaftlich zu denken und eigene Ideen einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Stellenbeschreibung

Deine Aufgaben

- **Fachbereichsleitung:** Du übernimmst die operative und organisatorische Leitung unseres Fachbereichs Haushaltshilfen und gestaltest dessen Aufbau und Weiterentwicklung aktiv mit.
- **Personalführung:** Du führst, unterstützt und motivierst unsere Mitarbeitenden und förderst eine wertschätzende Zusammenarbeit.
- **Personaleinsatzplanung:** Du erstellst und koordinierst Dienst- und Einsatzpläne, optimierst Touren und organisierst Vertretungen bei Urlaub oder Krankheit.
- **Einarbeitung:** Du begleitest die Einarbeitung neuer Mitarbeitender und stellst eine strukturierte Einführung in ihre Aufgaben sicher.
- **Kundenbetreuung:** Du bist Ansprechperson für unsere Kundinnen und deren Angehörige, führst Erstgespräche und koordinierst die Aufnahme neuer Kundinnen.
- **Wirtschaftliche Steuerung:** Du behältst die Auslastung der Mitarbeitenden, die Wirtschaftlichkeit der Einsätze und die Entwicklung des Fachbereichs im Blick.
- **Qualitätssicherung:** Du führst regelmäßige Qualitätskontrollen durch, bearbeitest Kundenanliegen und entwickelst unsere Qualitätsstandards kontinuierlich weiter.
- **Schulungen:** Du organisierst Mitarbeiterschulungen, Unterweisungen und Fortbildungsmaßnahmen und stellst die erforderlichen Qualifikationsnachweise sicher.
- **Fachbereichsentwicklung:** Du entwickelst bestehende Prozesse weiter, wirkst an der Gewinnung neuer Kund*innen mit und bringst eigene Ideen zur Erweiterung unseres Angebots ein.
- **Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit der Geschäftsführung, internen Fachbereichen und externen Ansprechpartner*innen zusammen.

Du bringst mit

- Eine **abgeschlossene Ausbildung im Pflegebereich**, beispielsweise als Pflegefachfrau/Pflegefachmann, Gesundheits- und Krankenpflegerin oder Altenpflegerin
- Idealerweise Erfahrung in der Führung, Anleitung und Einsatzplanung von Mitarbeitenden
- **Führerschein Klasse B – zwingend erforderlich**
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsstärke
- Eine selbstständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Ein hohes Maß an Empathie, Sozialkompetenz und Serviceorientierung
- Wirtschaftliches Denken und Freude an der Weiterentwicklung organisatorischer Abläufe
- Flexibilität und die Fähigkeit, auch bei kurzfristigen Veränderungen den Überblick zu behalten
- Sicherer Umgang mit digitalen Anwendungen und gängigen Office-Programmen
- Interesse daran, einen neuen Fachbereich aktiv aufzubauen und langfristig weiterzuentwickeln

Wir bieten Dir

• Eine **abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit** in einem engagierten und wertschätzenden Team · Die Möglichkeit, einen wachsenden Fachbereich aktiv mitzugestalten und eigene Ideen einzubringen · Vergütung in Anlehnung an den **AWO-Tarifvertrag** · **30 Tage Urlaub** pro Jahr · Zuschuss zum **Deutschlandticket (HVV)** · Sonderkonditionen bei **Share Now** und **StadtRAD Hamburg** · Zuschuss zum **Urban Sports Club** · Ein Firmenfahrzeug für dienstliche Einsätze · Eine strukturierte Einarbeitung sowie kurze Entscheidungswege · Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielraum · Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung · Einen sicheren Arbeitsplatz mit **Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der AWO-Unternehmensgruppe** **Gestalte mit uns einen Fachbereich mit Zukunft!** Unser Fachbereich Haushaltshilfen befindet sich im Aufbau und bietet Dir die Möglichkeit, von Beginn an Verantwortung zu übernehmen und eigene Ideen einzubringen. Gemeinsam möchten wir ein zuverlässiges, wirtschaftlich tragfähiges und qualitativ hochwertiges Angebot entwickeln, das Menschen im Alltag unterstützt und ihnen ein möglichst selbstbestimmtes Leben in ihrem gewohnten Umfeld ermöglicht. **Wichtig ist uns dabei:** Bei dieser Position handelt es sich nicht um eine klassische Pflegedienstleitung. Der Schwerpunkt liegt auf der Organisation, Personalführung, Kundenbetreuung und Qualitätssicherung unserer haushaltsnahen Dienstleistungen. **Bereit, etwas zu bewegen?** Du möchtest nicht nur bestehende Abläufe verwalten, sondern einen Fachbereich aktiv gestalten, Mitarbeitende entwickeln und Verantwortung übernehmen? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen! **Werde Teil unseres**



Teams und gestalte mit uns die Zukunft der haushaltsnahen Dienstleistungen bei der AWO Hamburg Reinigung & Service gGmbH.

Deine Vorteile

[24.12. und 31.12. arbeitsfrei] [Bezuschusstes Jobticket/Deutschlandticket] [Corporate Benefits] [Diensthandy] [Firmenwagen] [Fitnessstudio] [Flexible Arbeitszeiten] [Homeoffice] [Hund erlaubt]

Eckdaten

- Nummer: **186366**
- Erstelldatum: 14.10.2026
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:
 , Marie-Bautz-Weg 11, 22159 Hamburg
- Region: Hamburg
- Zum / ab: 01.12.2026
- Festanstellung
- Vollzeit

Ansprechpartner*in

Ole Hebbeln
Marie-Bautz-Weg 11
22159 Hamburg

Telefon: 017614140073
E-Mail: ole.hebbeln@awo-hamburg.de
Internet: www.awo-reinigung.de