



AWO Mittelrhein
GESA GmbH

Qualitätsbeauftragte*r (m/w/d)

Das Wichtigste auf einen Blick:

[AWO Seniorenzentrum Saaler Mühle, Saaler Straße 92, 51429 Bergisch Gladbach] [Region: Nordrhein-Westfalen]
[Zum / ab: Ab sofort / Nach Absprache] [Festanstellung] [Teilzeit – flexibel
Vollzeit]

☒ Teil- und Vollzeit (bis zu 39 Wochenstunden)

Du möchtest Qualität aktiv mitgestalten und Prozesse nachhaltig weiterentwickeln? Als Qualitätsbeauftragte*r gestaltest Du unser Qualitätsmanagement aktiv mit und sorgst dafür, dass die Qualitätsstandards der DIN ISO 9001:2015 und der AWO nicht nur eingehalten, sondern lebendig umgesetzt und kontinuierlich weiterentwickelt werden.

Deine Rolle in unserer Einrichtung

- Du **planst** das **Qualitätsmanagementsystem** und **überwachst** dessen Umsetzung.
- Du **erstellst** und **pflegst** das QM-System sowie die dazugehörigen QM-Dokumente.
- Du **informierst** die **Einrichtungsleitung** über den Stand der Qualitätsentwicklung und bereitest dafür Daten und Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung im Rahmen der Managementbewertung auf.
- Du **berätst** die **Leitungen** und Koordinator*innen in allen Fragen rund um das Qualitätsmanagementsystem.
- Du planst und führst **Audits** in der Einrichtung durch.
- Du initiiert und moderiert **Qualitätszirkel** und Arbeitsgruppen.
- Du entwickelst Prozesse, Strukturen und das gesamte Managementsystem **kontinuierlich weiter** – mit Blick auf die **Kundenzufriedenheit** und die fachliche Qualität unserer Dienstleistungen.
- Du erstellst und pflegst den **Änderungsdienst**.

Du bringst mit

- Du hast eine **abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium**, idealerweise im Pflegebereich.
- Du verfügst über Erfahrungen in Arbeitsprozessen, z.B. durch ein längeres Praktikum, Praxisphase oder deine Arbeitserfahrung.
- Du hast Erfahrung in der **Moderation** und **Präsentation**.
- Du arbeitest gerne mit verschiedenen **Teams** zusammen, bist flexibel und offen für fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- Du verfügst über gute **Kommunikationsfähigkeiten** und eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Du verfügst über umfassende **PC-Kenntnisse** sowie einen sicheren Umgang mit **MS Office**.

Wir bieten Dir

- Bis zu **33 bezahlte freie Tage** (30 Urlaubstage, Regenerations- und Brauchumstage)
- **Zusätzliche betriebliche Altersvorsorge** über die VBLU
- **Faire Vergütung** nach TV AWO NRW
- **Ein Lebensarbeitszeitkonto**, das dir echte Freiräume für deine Work-Life-Balance ermöglicht
- **Eine strukturierte Einarbeitung**
- **Ein respektvolles Miteinander**, geprägt von echter Sozialpartnerschaft
- **Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten**, um dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln
- **Corporate Benefits und Fahrradleasing**

Ausgewählte Leistungen können im Einzelfall abweichen und sind ggf. an weitere Voraussetzungen geknüpft.

Deine Vorteile

[24.12. und 31.12. arbeitsfrei] [Betriebliche Altersvorsorge] [Coaching] [Corporate Benefits] [Fahrradleasing] [Finanzierte Fort- und Weiterbildung] [Flexible und mobile Arbeitszeit] [Gesundheitsmaßnahmen] [Jahressonderzahlung] [Mitarbeiter*innen-Beteiligung] [Mitarbeiter*innen-Events] [Prämie für Mitarbeitendenwerbung] [Rabattiertes Essen] [Regenerationstag(e)] [Supervision] [Tarifliche Vergütung]



AWO Mittelrhein
GESA GmbH



Eckdaten

- Nummer: **186420**
- Erstelldatum: 15.10.2026
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:
AWO Seniorenzentrum Saaler Mühle , Saaler Straße 92, 51429 Bergisch Gladbach
- Region: Nordrhein-Westfalen
- Zum / ab: Ab sofort / Nach Absprache
- Festanstellung
- Teilzeit - flexibel
Vollzeit
- Gehalt: TV AWO NRW

Ansprechpartner*in

AWO GESA GmbH

Tuncay Oguz
Rhonestraße 2a
50765 Köln

Telefon: 0221-57998-765

Internet: <https://www.awo-gesa.de/de/jobs>