

Qualitätsmanagementbeauftragte*r (m/w/d)

Für unser AWO Helene-Schultheiß-Heim in Zirndorf suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n

- Qualitätsmanagementbeauftragte / QM-Fachkraft (m/w/d) in der Pflege –

in Vollzeit

Stellenbeschreibung

Bereich: Heimbereich / Stationäre Pflege (Bayern) **Zuordnung:** Direkt der Einrichtungsleitung (Heimleitung) / Geschäftsführung unterstellt (Stabsstelle) **Ziel der Stelle:** Sicherstellung, Weiterentwicklung und Überwachung des internen Qualitätsmanagementsystems gemäß den gesetzlichen Vorgaben (SGB XI) und den Qualitätsprüfrichtlinien (QPR) in Bayern. Ziel ist die Gewährleistung einer lückenlosen Prüfsicherheit (MDK, FQA/Heimaufsicht) und einer hohen Bewohnerzufriedenheit. **Hauptaufgaben**

- **Systempflege:** Weiterentwicklung, Aktualisierung und Überwachung des QM-Handbuchs sowie der internen Pflege- und Verfahrensanweisungen.
- **Prüfvorbereitung:** Organisation, Begleitung und Nachbereitung von externen Qualitätsprüfungen durch den MDK und die FQA (Heimaufsicht).
- **Audits & Controlling:** Kontinuierliche Durchführung interner Qualitätsaudits (z. B. Pflegevisiten, Dokumentationsanalysen).
- **Risikomanagement:** Steuerung und Überwachung der Implementierung aller nationalen Expertenstandards.
- **Schulung:** Fachliche Beratung, Einweisung und Schulung der Pflegekräfte zu QM-Themen und Dokumentationsanforderungen.
- **Beschwerdemanagement:** Systematische Auswertung des internen Beschwerde- und Fehlermanagements.

Befugnisse

- **Arbeitszeitmodell:** Vollständige Freistellung von der direkten Pflege im Rahmen der Vollzeittätigkeit zur Erfüllung der QM-Aufgaben.
- **Prüfkompetenz:** Bereichsübergreifendes Einsichtsrecht in alle pflegerelevanten Dokumentationen und Prozesse.
- **Beratungsmandat:** Direktes Vorschlags- und Berichtswesen an die Heimleitung und Geschäftsführung bei qualitätsrelevanten Mängeln.

Sie bringen mit

- **Ausbildung:** Examen als Pflegefachfrau/-mann, Altenpfleger/in oder Gesundheits- und Krankenpfleger/in.
- **Qualifikation:** Abgeschlossene Weiterbildung im Qualitätsmanagement (z. B. QM-Beauftragte/r, Qualitätsmanager/in) oder entsprechendes Studium.
- **Erfahrung:** Mehrjährige Berufserfahrung in der stationären Pflege; fundierte Kenntnisse im Pflegeversicherungsrecht und den nationalen Expertenstandards.

Ihre Vorteile

[24.12. und 31.12. arbeitsfrei] [Betriebliche Altersvorsorge] [Corporate Benefits] [Fahrradleasing] [Gesundheitsmaßnahmen] [Jahressonderzahlung] [Regenerationstag(e)] [Tarifliche Vergütung]

Eckdaten

- Nummer: **187117**
- Erstelldatum: 12.11.2026
- Fachbereich: Einrichtungen der Altenhilfe
- Einrichtung:
  AWO Helene-Schultheiß-Heim , Marie-Juchacz-Str. 2, 90513 Zirndorf
- Region: Bayern / Mittelfranken
- Zum / ab: nächstmöglich
- Festanstellung
- Teilzeit - flexibel
  Teilzeit - Schicht

Ansprechpartner*in

AWO Helene-Schultheiß-Heim
Nelly Abel
Marie-Juchacz-Str. 2
90513 Zirndorf

Telefon: 0911/477931-0
E-Mail: abel@awo-fl.de