



1-Level-Supporter*in (m/w/d) Mitarbeiter*in IT-Support (m/w/d)

Die [AWO in Ober- und Mittelfranken](#) ist mit ihrem starken Verbund aus 15 Gliederungen ein verlässlicher Arbeitgeber für 10.000 Mitarbeiter*innen in der Region. **Wir sind DAS bunte Sozialunternehmen in Franken.** Bei uns spielen Alter, Herkunft, Religion und Geschlechtsidentität keine Rolle. Uns interessiert nur der Mensch dahinter mit seiner inneren Haltung und seinen persönlichen Fähigkeiten. Als Arbeitgeber schaffen wir dafür den passenden Rahmen zur jeweiligen Lebenssituation. Mit echten Perspektiven und Chancen ermöglichen wir unseren Mitarbeitenden, ihren eigenen Weg bei der AWO mitzugestalten – z.B. beim Bezirksverband im Fachbereich IT & Digitalisierung.

Übersetzungen "IT-Sprache - Deutsch" oder "Admin - User" sind Ihr Ding ? Herzlich Willkommen in unserem IT-Support!

Für den IT-Fachbereich in unserer [AWO Geschäftsstelle in Nürnberg](#) suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine*n

Mitarbeiter*in IT-Support (m/w/d)

für den Service-Desk

in Vollzeit (38,5 Std./Woche)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie werden im First-Level-Support tätig und bearbeiten Anfragen mittels Helpdesk.
- Sie installieren und konfigurieren Notebooks und Desktop-PCs.
- Sie administrieren die Client-Hardware.
- Unterstützung des IT-Supports bei der Problemanalyse und der Behebung von Störungen
- Verfolgen von Computersystemproblemen bis zur Lösung innerhalb vereinbarten Fristen
- Mitarbeiter*innen am Telefon, per E-Mail oder im Chat durch eine Reihe von Vorgängen führen, bis sie ein technisches Problem gelöst haben.
- Priorisieren und Verwalten von mehreren offenen Problemen gleichzeitig.

Das wünschen wir uns:

- Sie haben eine Ausbildung als Informatikkaufmann / Kaufmann für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann für IT-System-Management oder Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) erfolgreich abgeschlossen.
- Sie kennen sich mit Windows 10 und Office 365 aus.
- Sie besitzen praktische Erfahrung mit Active Directory, Baramundi und VM Ware
- Führerschein Klasse B ist wünschenswert.
- Sie überzeugen mit einer guten Auffassungsgabe, einer analytischen Denkweise und Teamfähigkeit. Außerdem pflegen Sie einen ruhigen und gewissenhaften Umgang mit Kolleg*innen und Mitarbeitenden.
- Identifikation mit unseren AWO-Werten Freiheit, Gleichheit, Gerechtigkeit, Solidarität und Toleranz.

Das ist unser Angebot:

- Tarifliche Vergütung und umfangreiche Sozialleistungen nach dem TV AWO Bayern: 30+2 Tage Urlaub, Jahressonderzahlung (80%), vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersversorgung (50% Zuschuss)
- Einen zukunftsorientierten, sicheren Arbeitsplatz und kollegiale Atmosphäre
- Einen vielseitigen Aufgabenbereich mit Gestaltungsmöglichkeiten in einem Unternehmen mit sozialer Verantwortung
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wechselnde attraktive Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements (z.B. Firmentarif mit [„EGYM Wellpass“](#))
- Mitarbeiter*innenvorteile durch [Einkaufsrabatte](#) bei über 500 Partnerunternehmen

Noch unsicher? Machen Sie unseren Matching -Check:

- Ich bin sowohl technik - als auch User-affin.
- Ob Digital Natives oder Digital Immigrants - ich kommuniziere mit allen gern und unterstütze fachkompetent.
- Mir sind flexible Arbeitszeiten, ein Gleitzeitkonto und gelegentliches mobiles Arbeiten wichtig.

[#passtzudeinemleben](#) Mehr Infos über uns finden Sie [hier](#)

Wenn Sie sich hier wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre PDF-Bewerbung!

Ihre Vorteile

[Coaching] [Gesundheits-Maßnahmen] [Gute Verkehrsanbindung] [Homeoffice] [Mitarbeiter*innen-Rabatte]
[Jahressonderzahlung] [Betriebliche Altersvorsorge] [Fahrradleasing]



Bezirksverband
Ober- und
Mittelfranken e.V.



Eckdaten

- Nummer: **82960**
- Erstelldatum: 16.05.2024
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:
Geschäftsstelle Nürnberg , Karl-Bröger-Str. 9, 90459 Nürnberg
- Region: Bayern / Mittelfranken
- Zum / ab: nächstmöglichen Zeitpunkt
- Festanstellung
- Vollzeit

Ansprechpartner*in

**AWO Bezirksverband Ober-/Mittelfranken e.V. Geschäftsstelle,
Fachbereichsleitung IT**
Vincenzo Gueli
Karl-Bröger-Str. 9
90459 Nürnberg

Telefon: 09114508-1610
Internet: www.awo-omf.de