



Kreisverband
Bonn/Rhein-Sieg e.V.

Qualitätsmanagementbeauftragte*r (m/w/d)

Der AWO Kreisverband Bonn/Rhein-Sieg e.V. unterstützt mit rund 1.500 Beschäftigten Menschen in jeder Lebenslage. Sowohl sozialpolitische Ziele als auch ein wertschätzendes, selbstbestimmtes und solidarisches Miteinander stehen bei der AWO im Vordergrund. Für den Qualitätsverbund der AWO Bonn/ Rhein-Sieg ist es eine zunehmend wichtige Aufgabe, sich als unverwechselbarer und wertgebender, kompetenter und nicht-gewinnorientierter Anbieter von sozialen Dienstleistungen zu profilieren. Zum Qualitätsverbund gehören neben dem AWO-Kreisverband folgende Organisationen: Betreute Schulen e.V., Robi gGmbH, GeHa GmbH, AWO BeWo gGmbH. Unser Qualitätsmanagementsystem (QMS) legt die fachlichen Qualitätsstandards fest, die am Leitbild der AWO orientiert sind. Es sichert die Umsetzung der Standards, überprüft ihre Wirkung und hilft, wenn nötig, sie zu verbessern. Arbeitsprozesse werden strukturiert, gesteuert, fachgerecht und rechtssicher umgesetzt, reflektiert und weiterentwickelt.

Stellenbeschreibung

Gesucht wird in Siegburg ab sofort ein*e **Qualitätsmanagement-Beauftragte*r** für die **Oberste Leitung** (w/m/d). Die Stelle umfasst 100 % der tariflichen Arbeitszeit (39 Wochenstunden) und ist unbefristet. **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Gesamtverantwortung für den weiteren Aufbau, die Steuerung und kontinuierliche Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems (QMS)
- Funktion als benannte* Qualitätsmanagementbeauftragte*r (QMB) gegenüber Behörden, Auditor*innen und internen Leitungsgremien
- Betreuung des Qualitätsmanagement-Systems mit dem Ziel der stetigen Weiterentwicklung
- Koordinierung der Stabsstelle „Qualitätsmanagement“
- Unterstützung der Fachabteilungen bei qualitätsrelevanten Themen und Prozessanalysen
- Auswertung qualitätsrelevanter Daten, Ableitung präventiver Maßnahmen zur Fehlervermeidung und Initiierung von Optimierungsprojekten sowie Erstellung des jährlichen Managementberichtes
- Kontrolle, Erstellung und Aktualisierung von Prozess- und Ablaufbeschreibungen, Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen sowie Prozessvorlagen
- Eigenverantwortliche Planung, Koordination und Begleitung interner und externer Audits
- regelmäßige Schulungen und Informationsveranstaltungen zu QM-relevanten Themen

Sie bringen mit

- Studium im Bereich Sozial- oder Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Qualitätsmanagement, vorzugsweise bei einem Sozialdienstleister
- Freude an der Umsetzung und Weiterentwicklung des AWO-Qualitätsmanagement-Konzepts
- Ausgeprägte analytische, kommunikative und konzeptionelle Fähigkeiten sowie eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise sowie Hands-on-Mentalität
- Sicheres Auftreten und ausgeprägte Stärken in Kontakt und Kommunikation
- hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten Ihnen

- Partizipation – bringen Sie sich ein! Gestalten Sie den gemeinnützigen Verein mit Ihrem Ideenreichtum mit und bringen Sie ihn im Team voran!
- Weiterentwicklung – sowohl Fortbildungen für Ihre Entwicklung als auch Offenheit gegenüber der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements bieten Ihnen weitreichende Chancen, mit dem Verband gemeinsam zu wachsen.
- Sinnstiftung – ergreifen Sie die Möglichkeit, bei einem renommierten Träger der Region eine verantwortungsvolle Aufgabe mit großem Gestaltungsspielraum zu übernehmen
- Modernes Arbeiten – profitieren Sie von familienfreundlichen und flexiblen Arbeitszeiten sowie der Möglichkeit von Home-Office.
- Soziale Verantwortung – eine der Stelle und Verantwortung angemessene tarifgebundene Entlohnung sowie betriebliche Altersversorgung, ein bezuschusstes Deutschlandticket sowie vieles mehr!

Ist Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Für Rückfragen und Informationen zur Position und zum Prozessablauf stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Vorteile

[24.12. und 31.12. arbeitsfrei] [Betriebliche Altersvorsorge] [Betriebsarzt] [Bezuschusstes Jobticket/Deutschlandticket] [Diensthandy] [Finanzierte Fort- und Weiterbildung] [Flexible und mobile Arbeitszeit] [Gute Verkehrsanbindung] [Homeoffice] [Jahressonderzahlung] [Mitarbeiter*innen-Beteiligung] [Mitarbeiter*innen-Rabatte] [Mobiles Arbeiten] [Treueprämie] [Vermögenswirksame Leistungen]



Kreisverband
Bonn/Rhein-Sieg e.V.



Eckdaten

- Nummer: **158276**
- Erstelldatum: 11.11.2025
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:
AWO Kreisverband Bonn/Rhein-Sieg e.V. (QM-Verbund) , Schumann-
str. 4, 53721 Siegburg
- Region: Nordrhein-Westfalen
- Zum / ab: ab sofort
- Festanstellung
- Vollzeit

Ansprechpartner*in

AWO Kreisverband Bonn/Rhein-Sieg e.V.
Barbara König
Schumannstr. 4
53721 Siegburg

Telefon: 02241 96924-0
E-Mail: gf@awo-bnsu.de