



Leitung Sozialruf (m/w/d)

Die Frauen und Männer, die 1919 mit so schlichten, aber umso praktischeren Dingen wie Suppenküchen und Kleiderkammern anfingen, Sozialgeschichte zu schreiben, taten dies mit einer Vision. Die Vision damals wie heute war es, eine Gesellschaft zu schaffen, die von **Freiheit, Gleichheit, Gerechtigkeit, Solidarität und Toleranz** geprägt ist. Diese fünf Grundwerte der AWO haben das Jahrhundert und viele Veränderungen überdauert. Mit unserer Arbeit wollen wir Ungleichheiten überwinden, soziale Gerechtigkeit schaffen und allen Menschen gesellschaftliche sowie kulturelle Teilhabe ermöglichen. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht seit jeher der Mensch. Weitere Informationen zum Engagement der AWO Schleswig-Holstein finden Sie unter www.awo-sh.de Sie wünschen sich einen **sinnstiftenden Arbeitsplatz** bei einem Arbeitgeber, der für soziale Gerechtigkeit, Menschlichkeit und Solidarität steht? Wir haben noch einen Platz frei: für den Einsatz in unserer **Sozialrufzentrale mit landesweiter Koordination am Sandberg in Flensburg** suchen wir eine **Leitung Sozialruf (m/w/d)** in Vollzeit mit 39 Stunden. Klingt gut? Dann mal los!

Stellenbeschreibung

Gesamtkoordination des Sozialrufes mit Schwerpunkt auf Management, Struktur- und Ablauforganisation

- **Fachliche und disziplinarische Leitung** des Bereichs Hausnotruf – mit Blick für Qualität, Effizienz und Teamkultur
- **Eigenverantwortliche Personaleinsatzplanung** und -steuerung (Dienst- und Urlaubsplanung, Monatsabschlüsse)
- **Persönliche Betreuung** unserer Neu- und Bestandskundinnen und -kunden sowie Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- **Weiterentwicklung** und Sicherstellung reibungsloser Prozesse im Rahmen unseres internen Qualitätsmanagementsystems
- Aktive Umsetzung der Dienstestrategie sowie **Mitgestaltung** und Förderung digitaler Prozessoptimierungen
- Planung und Steuerung von **Marketing**- und Vertriebsaktivitäten vor Ort zur Stärkung der regionalen Sichtbarkeit und Reichweite

Sie bringen mit

Zuallererst Ihre Persönlichkeit: Eine positive Einstellung zu der Arbeit mit Menschen, Herz, Empathie, Einfühlungsvermögen, Geduld, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Offenheit.

- Sie bringen neben einem pflegerischen Examen, **ambulante Pfegeexpertise** mit und haben sich zur Führungskraft weiterqualifiziert.
- Idealerweise relevante Berufserfahrung, ein einschlägiges Studium oder eine Ausbildung im kaufmännischen oder sozialwirtschaftlichen Bereich (Betriebswirtschaftslehre, Sozialmanagement o.ä.)
- Idealerweise Leitungserfahrung im sozialen Dienstleistungssektor
- Analytisches sowie ökonomisches Denken und Handeln
- Sicherer Umgang mit Office-Anwendungen
- Freude an dem Thema Digitalisierung
- Führerschein Klasse B

Wir bieten Ihnen

- Einen **sinnstiftenden Arbeitsplatz**, bei dem Sie sich für soziale Gerechtigkeit, Menschlichkeit und Solidarität einsetzen
- Eine sichere Zukunft durch einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**
- Einkommen mit Perspektive: Durch unsere Orientierung am **TVöD** profitieren Sie von **tariflichen Erhöhungen und sicheren Gehaltsstrukturen**
- **30 Tage Urlaub** sowie Weihnachtsgeld und Sonderzahlungen
- Eine **betriebliche Altersvorsorge**, die sich lohnt
- Einen Zuschuss zum Jobticket -auch als Deutschlandticket-, damit Sie entspannt und umweltfreundlich zur Arbeit kommen
- Rabatte und richtig viele Vergünstigungen über **Corporate Benefits**
- **Fitness zum Firmentarif** als wertvoller Ausgleich zur Arbeit, durch verschiedene Kooperationspartner
- **Fort- und Weiterbildungen**: Wir fördern Ihre Karriere mit internen und externen individuellen Weiterbildungsangeboten
- **Ein gutes Miteinander** - Wir legen Wert auf eine Atmosphäre, in der sich jede*r willkommen fühlt
- Eine **familienfreundliche und interessenorientierte** Arbeitszeitgestaltung

Das Handeln der AWO Schleswig-Holstein ist geprägt von unseren Werten Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit. Wir leben Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich Bewerbungen aller Mitglieder der Gesellschaft. So, es ist Zeit sich kennenzulernen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Kontakt: AWO Pflege Schleswig-Holstein gGmbH, Friederike Stolte, Sibeliusweg 4, 24109 Kiel oder per E-Mail an: [jobs\[at\]awo-sh.de](mailto:jobs[at]awo-sh.de)



Ihre Vorteile

[24.12. und 31.12. arbeitsfrei] [Betriebliche Altersvorsorge] [Betriebliche Krankenversicherung] [Betriebsarzt] [Bezuschusstes Job-ticket/Deutschlandticket] [Coaching] [Corporate Benefits] [Fahrradleasing] [Finanzierte Fort- und Weiterbildung] [Fitnessstudio] [Flexible Arbeitszeiten] [Gesundheitsmaßnahmen] [Gute Verkehrsanbindung] [Jahressonderzahlung]

Eckdaten

- Nummer: **158525**
- Erstelldatum: 13.11.2025
- Fachbereich: Einrichtungen der Altenhilfe
- Einrichtung:
AWO Flensburger Servicehäuser Sandberg , Schulze-Delitzsch-Str.
21, 24943 Flensburg
- Region: Schleswig-Holstein
- Zum / ab: sofort
- Festanstellung
- Vollzeit

Ansprechpartner*in

AWO Flensburger Servicehäuser Sandberg
Friederike Stolte
Sibeliusweg 4
24109 Kiel

Telefon: 04315114505
E-Mail: jobs@awo-sh.de
Internet: <https://www.awo-sh.de/>