



Servicedienste  
Westliches Westfalen

## Leiter\*in Unternehmensdienstleistungen (m/w/d)

**Du willst nicht nur verwalten, sondern gestalten?**

Dann bist Du bei uns genau richtig! Als Leitung Service und Support übernimmst Du eine Schlüsselrolle in der AWO Servicedienste GmbH und sorgst dafür, dass unsere administrativen Prozesse reibungslos laufen – mit Blick für das große Ganze und dem Mut, neue Wege zu gehen. Gestalte Deine berufliche Zukunft mit uns! Für die **AWO Servicedienste GmbH** in Dortmund suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n Leiter\*in Service und Support (m/w/d) in Vollzeit, unbefristet.**

### Stellenbeschreibung

- Führung der Bereiche Verwaltung, Einkauf und Bildungszentrum Herdecke
- Sicherstellung der operativen Leistungserbringung
- Entwicklung und Umsetzung strategischer Ziele gemeinsam mit der Geschäftsführung
- Optimierung von Prozessen und Qualitätsstandards
- Aufbau neuer Geschäftsbeziehungen und Identifikation von Wachstumspotenzial
- Vertretung der AWO Servicedienste GmbH nach innen und außen

### Du bringst mit

- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium (z. B. Betriebswirtschaft oder vergleichbar)
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Unternehmerisches Denken und SAP-Kenntnisse
- Projektmanagement-Erfahrung und idealerweise Kenntnisse im Change- und Qualitätsmanagement
- Kommunikationsstärke, Entscheidungsfreude und Begeisterungsfähigkeit
- Ein gutes Gespür für Organisation und Prozesse
- Die Fähigkeit, Teams zu motivieren und Veränderungen aktiv zu begleiten
- Souveränes Auftreten – auch in herausfordernden Situationen
- Freude daran, Strukturen weiterzuentwickeln und Verantwortung zu übernehmen

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Attraktives Tarifgehalt je nach Berufserfahrung
- 13. Monatsgehalt (max. 90 Prozent)
- Arbeitgeberzuschuss zur Altersvorsorge (Klinikrente)
- Flexible und mobile Arbeitszeiten möglich
- 30 Urlaubstage
- Fortbildung & Qualifizierung mit vielen Karriereperspektiven
- Hilfe in Fragen der Kinderbetreuung und Pflege von Angehörigen
- Gesundheitsförderung, Mitarbeiter\*innenrabatte und JobRad

### Deine Vorteile

[ Betriebliche Altersvorsorge ] [ Fahrradleasing ] [ Flexible und mobile Arbeitszeit ]

### Eckdaten

- Nummer: **161791**
- Erstelldatum: 19.12.2025
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:  
Arbeiterwohlfahrt Bezirksverband Westliches Westfalen e. V. , Kronenstraße 63-69, 44139 Dortmund
- Region: Nordrhein-Westfalen / Dortmund
- Zum / ab: nächstmöglichen Zeitpunkt
- Festanstellung
- Vollzeit

### Ansprechpartner\*in

**Arbeiterwohlfahrt Bezirksverband Westliches Westfalen e. V.**  
Nicole Langenbeck und Marion Saager-Erdmann  
Kronenstraße 63-69  
44139 Dortmund

Telefon: 0231 5483354  
E-Mail: [nicole.langenbeck@awo-ww.de](mailto:nicole.langenbeck@awo-ww.de)  
Internet: [www.awo-ww.de](http://www.awo-ww.de)