



Leiter*in Unternehmensdienstleistungen (m/w/d)

Du willst nicht nur verwalten, sondern gestalten?

Dann bist Du bei uns genau richtig! Als Leitung Service und Support übernimmst Du eine Schlüsselrolle in der AWO Servicedienste GmbH und sorgst dafür, dass unsere administrativen Prozesse reibungslos laufen – mit Blick für das große Ganze und dem Mut, neue Wege zu gehen. Gestalte Deine berufliche Zukunft mit uns! Für die **AWO Servicedienste GmbH** in Dortmund suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n Leiter*in Service und Support (m/w/d) in Vollzeit, unbefristet.**

Stellenbeschreibung

- Führung der Bereiche Verwaltung, Einkauf und Bildungszentrum Herdecke
- Sicherstellung der operativen Leistungserbringung
- Entwicklung und Umsetzung strategischer Ziele gemeinsam mit der Geschäftsführung
- Optimierung von Prozessen und Qualitätsstandards
- Aufbau neuer Geschäftsbeziehungen und Identifikation von Wachstumspotenzial
- Vertretung der AWO Servicedienste GmbH nach innen und außen

Du bringst mit

- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium (z. B. Betriebswirtschaft oder vergleichbar)
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Unternehmerisches Denken und SAP-Kenntnisse
- Projektmanagement-Erfahrung und idealerweise Kenntnisse im Change- und Qualitätsmanagement
- Kommunikationsstärke, Entscheidungsfreude und Begeisterungsfähigkeit
- Ein gutes Gespür für Organisation und Prozesse
- Die Fähigkeit, Teams zu motivieren und Veränderungen aktiv zu begleiten
- Souveränes Auftreten – auch in herausfordernden Situationen
- Freude daran, Strukturen weiterzuentwickeln und Verantwortung zu übernehmen

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Attraktives Tarifgehalt je nach Berufserfahrung
- 13. Monatsgehalt (max. 90 Prozent)
- Arbeitgeberzuschuss zur Altersvorsorge (Klinikrente)
- Flexible und mobile Arbeitszeiten möglich
- 30 Urlaubstage
- Fortbildung & Qualifizierung mit vielen Karriereperspektiven
- Hilfe in Fragen der Kinderbetreuung und Pflege von Angehörigen
- Gesundheitsförderung, Mitarbeiter*innenrabatte und JobRad

Deine Vorteile

[Betriebliche Altersvorsorge] [Fahrradleasing] [Flexible und mobile Arbeitszeit]

Eckdaten

- Nummer: **161791**
- Erstelltdatum: 19.12.2025
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:
Arbeiterwohlfahrt Bezirksverband Westliches Westfalen e. V., Kronenstraße 63-69, 44139 Dortmund
- Region: Nordrhein-Westfalen / Dortmund
- Zum / ab: nächstmöglichen Zeitpunkt
- Festanstellung
- Vollzeit

Ansprechpartner*in

Arbeiterwohlfahrt Bezirksverband Westliches Westfalen e. V.
Nicole Langenbeck und Marion Saager-Erdmann
Kronenstraße 63-69
44139 Dortmund

Telefon: 0231 5483354
E-Mail: nicole.langenbeck@awo-ww.de
Internet: www.awo-ww.de